ДИАГНОСТИКА РОСТА КЛИНИКИ

Недозагрузка врачей

Клиника: [redacted]

Заключение первичной диагностики

01 Ситуация и задача клиники

Клиника располагает свободным временем врачей при ограниченной рентабельности. Задача - определить, что мешает загрузить существующее расписание и увеличить выручку без преждевременного расширения штата.

02 Что изучили

Показатели: объём пациентов, оценки загрузки врачей и маржинальность. **Беседа:** содержание и дата не зафиксированы в предоставленных материалах. **Период данных:** показатели представлены в месячном выражении; календарный период требует уточнения.

03 Наиболее вероятное ограничение

Недозагрузка доступного времени врачей. Рабочая гипотеза: поток пациентов и процесс записи не обеспечивают заполнение расписания. Вклад недостатка спроса, потерь обращений и графика работы ещё предстоит установить.

04 На чём основан вывод

25-30%	170	10%
оценка загрузки врачей	пациентов в месяц	маржинальность

Предварительные показатели: загрузка указывает на резерв времени; объём пациентов и маржинальность задают экономический контекст, но сами по себе не доказывают причину недозагрузки.

05 Что ещё требуется проверить

Сопоставимость оценок загрузки: 173 занятых часа из 396 возможных дают около 44%, а отдельная оценка составляет 25-30%. Нужно уточнить период, состав врачей и базу расчёта; затем проверить обращения, записи, отмены и состоявшиеся визиты.

06 Первые действия

1. За один полный месяц свести доступные и занятые часы по каждому врачу.
2. Построить цепочку «обращение → запись → визит» и определить основной участок потерь.
3. Выбрать одно изменение по выявленной причине, назначить ответственного и сравнить загрузку и маржинальный доход до и после.

Автор заключения: [redacted]

Дата: 21.10.2026